



Prezado Cliente,

Hoje vamos tratar de um assunto muito importante e que devemos ter atenção. Lembramos que o envio de módulos para a Assistência Técnica só é aceito se vier acompanhado de uma nota fiscal de remessa para concerto. Se enviado o modulo com a nota fiscal e ela estiver correta, o módulo é encaminhado para reparo, mas se ele for enviado sem a nota, ficará aguardando até que a mesma seja enviada para regularização.

1. As mercadorias que apresentarem defeito, estando ou não na garantia, deverão vir acompanhadas de nota fiscal de remessa para concerto, conforme exemplos e dados citados abaixo;
2. Após o recebimento do material os itens descritos na nota serão conferidos pela recepção da Assistência Técnica, e caso haja alguma desconformidade, tais como quantidades, valores, entre outros, o processo ficará no aguardo das devidas regularizações;
3. Em seguida, os materiais serão analisados pelos técnicos para a realização dos orçamentos ou concertos sem custos para produtos em garantia de fábrica, e será repassada ao cliente a situação para análise e aprovação.
4. Após todos os procedimentos serem realizados pelo cliente e liberados pela Dpa Tec, será enviado uma nota fiscal de retorno de concerto pela Dpa Tec junto com os materiais concertados e fatura, quando houver. Em caso de dúvidas, entrar em contato com o Setor da Assistência Técnica.
5. Frete de envio e retorno dos produtos enviados segue por conta do Cliente, a garantia de fábrica não inclui translado/deslocamento técnico até o cliente, apenas o concerto ou substituição do produto vendido estando em garantia.

1	Emissão da Nota Fiscal de Remessa para Concerto	NFe
2	Cfop: Natureza da operação: Remessa para concerto.	5915 - para Empresas dentro do Estado de São Paulo 6915 - para Empresas fora do Estado de São Paulo
3	Destinatário	Dpa Tec Equipamentos de Ponto Ltda – ME Rua Vice Presidente Francisco Silviano A. Brandão, 615 Pq São Vicente – Mauá – SP – CEP 09371-160 CNPJ: 02.099.923/0001-78 – Inscr. Estadual: 442.104.396.114
4	Envio do Equipamento	A mesmo local/endereço acima
5	Frete	Todo o translado de ida e volta do equipamento segue por conta do cliente
6	Transportadora	De livre escolha do cliente
7	Dados do produto	Descrição do Produto: Conforme a nota fiscal de compra NCM: Conforme a nota fiscal de compra Valor unitário: Algo entre R\$ 600,00 a R\$ 1.200,00 (Valor simbólico) ICMS: R\$ 0,00 (não declarar) IPi: R\$ 0,00 (não declarar)
8	Informações que devem constar no campo Dados Adicionais:	Nº SERIE EQUIPAMENTO: Nº NOTA DE VENDA: DATA DA NOTA:
9	Embale o equipamento com a fonte do mesmo e remeta a Dpa Tec	